



DEFENDIA

BENEFIT SYSTEMS

A large, faint, light-yellow shield graphic that serves as a background for the central text.

Polityka prywatności serwisu internetowego www.defendia.pl

A. Wprowadzenie

Administratorem danych osobowych przetwarzanych na serwisie internetowym www.defendia.pl jest DEFENDIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, Chmielna 2 / 31, 00-020 Warszawa, której księgi rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001176453, NIP: 5253048577.

Prywatność odwiedzających naszą stronę internetową jest dla nas bardzo ważna i dokładamy wszelkich starań, aby ją chronić. Niniejsza polityka wyjaśnia, co robimy z Twoimi danymi osobowymi.

Zgoda na korzystanie z plików cookie zgodnie z warunkami niniejszej polityki podczas pierwszej wizyty na naszej stronie pozwala nam na korzystanie z plików cookie przy każdej kolejnej wizycie na naszej stronie.

Twoje dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie, gdy dokonujesz zakupu produktów cyfrowych w naszym serwisie. Zasady ochrony danych osób, które korzystają ze specjalnej aplikacji Defendia Kursy i e-Learning tłumaczymy w Polityce prywatności użytkowników aplikacji, będącej załącznikiem regulaminu aplikacji Defendia Kursy i e-Learning. Przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji każdy użytkownik powinien zapoznać się regulacjami, które udostępniamy użytkownikom podczas pierwszego logowania.

B. Zbieranie danych osobowych

Możemy zbierać, przetwarzać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje Twoich danych osobowych, które pogrupowaliśmy w następujący sposób:

1. informacje o komputerze, w tym adres IP, lokalizacja geograficzna, typ i wersja przeglądarki oraz system operacyjny;
2. informacje o Twoich wizytach i korzystaniu z tej witryny, w tym Źródło odesłań, długość wizyty, wyświetlenia stron i ścieżki nawigacji w witrynie;
3. informacje, takie jak adres e-mail, które podajesz podczas rejestracji w naszej witrynie internetowej;
4. informacje, takie jak imię i nazwisko oraz adres e-mail, które podajesz w celu skonfigurowania subskrypcji naszych usług, e-maili lub biuletynów;
5. informacje wprowadzane podczas korzystania z usług na naszej stronie internetowej;
6. informacje, które są generowane podczas korzystania z naszej strony internetowej, w tym kiedy, jak często i w jakich okolicznościach z niej korzystasz;
7. informacje dotyczące wszystkiego, co kupujesz, usług, z których korzystasz lub transakcji dokonywanych za pośrednictwem naszej strony internetowej, w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail i dane karty kredytowej;
8. informacje zawarte we wszelkiej korespondencji przesyłanej do nas e-mailem lub za pośrednictwem naszej strony internetowej, w tym treści komunikacyjne i metadane;

9. wszelkie inne dane osobowe, które nam przesyłasz.

Zanim ujawnisz nam dane osobowe innej osoby, musisz uzyskać zgodę tej osoby na ujawnienie i przetwarzanie tych danych osobowych zgodnie z niniejszymi zasadami.

C. Korzystanie z Twoich danych osobowych

Dane osobowe przesłane do nas za pośrednictwem naszej strony internetowej będą wykorzystywane do celów określonych w niniejszej polityce lub na odpowiednich stronach witryny. Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do celu:

1. administrowania naszą stroną internetową i biznesem;
2. personalizowania naszej strony internetowej dla Ciebie;
3. umożliwienia korzystania z usług dostępnych na naszej stronie internetowej;
4. świadczenia usług zakupionych za pośrednictwem naszej strony internetowej;
5. wysyłania do Ciebie wyciągów, faktur i przypomnień o płatnościach oraz odbioru płatności od Ciebie;
6. przesyłania niemarketingowej komunikacji handlowej;
7. wysyłania powiadomień e-mail, o które prosiłeś;
8. wysyłania naszego newslettera e-mail, jeśli o to poprosiłeś (możesz nas w każdej chwili poinformować, jeśli nie chcesz już otrzymywać newslettera);
9. przesyłania informacji marketingowych dotyczących naszej działalności lub aktywności starannie wybranych stron trzecich, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, pocztą lub, jeśli wyraziłeś na to zgodę, pocztą elektroniczną lub podobną technologią (możesz nas o tym poinformować w dowolnym momencie, jeśli nie chcesz już otrzymywać komunikatów marketingowych);
10. dostarczania stronom trzecim informacji statystycznych o naszych użytkownikach (ale te osoby trzecie nie będą w stanie zidentyfikować żadnego konkretnego użytkownika na podstawie tych informacji);
11. zajmowania się zapytaniami i skargami składanymi przez Ciebie lub dotyczącymi Ciebie w związku z naszą witryną;
12. zapewnienia bezpieczeństwa naszej strony internetowej i zapobieganie oszustwom;
13. weryfikacji zgodności z warunkami korzystania z naszej strony internetowej (w tym monitorowanie prywatnych wiadomości wysyłanych za pośrednictwem naszej prywatnej usługi przesyłania wiadomości); i
14. innych zastosowań.

Nie będziemy bez Twojej wyraźnej zgody przekazywać danych osobowych stronom trzecim, lub jakimkolwiek innym związanym z nimi stronom trzecim, w celach marketingu bezpośredniego.

D. Ujawnianie danych osobowych

Możemy ujawniać dane osobowe użytkownika wszelkim naszym pracownikom, członkom kadry kierowniczej, przedstawicielom, dostawcom lub podwykonawcom, o ile jest to niezbędne do celów określonych w niniejszej „Polityce prywatności”.

Możemy ujawniać dane osobowe wszelkim członkom naszej grupy spółek (tzn. spółkom zależnym, głównej spółce holdingowej i jej spółkom zależnym), o ile jest to niezbędne do celów określonych w niniejszej „Polityce prywatności”.

Możemy ujawniać Twoje dane osobowe:

1. w zakresie, w jakim jest to wymagane przepisami prawa;
2. w związku z trwającymi lub potencjalnymi postępowaniami prawnymi;
3. w celu ustanowienia, wyegzekwowania lub obrony naszych praw (wliczając w to udostępnienie informacji innym podmiotom w celu przeciwdziałania oszustwom);
4. nabywcy (lub potencjalnemu nabywcy) jakiejkolwiek działalności lub aktywów, które sprzedajemy (lub rozważamy); i
5. wszelkim osobom, które wedle naszej zasadnej opinii mogą wystąpić do sądu lub innego właściwego organu o ujawnienie takich danych osobowych, jeśli wedle zasadnej rozsądnej opinii, istnieje duże prawdopodobieństwo, że taki sąd lub organ nakaże ujawnienie takich danych osobowych

Z wyjątkiem postanowień zawartych w niniejszej „Polityce prywatności” nie będziemy udostępniać osobom trzecim informacji o Tobie.

E. Międzynarodowe transfery danych

Informacje, które gromadzimy mogą być przechowywane i przetwarzane w każdym z krajów, w którym prowadzimy działalność i mogą być przesyłane pomiędzy tymi krajami w celu umożliwienia wykorzystania informacji zgodnie z niniejszą „Polityką prywatności”.

Informacje, które zbieramy, mogą być przekazywane do następujących krajów, które nie mają przepisów o ochronie danych równoważnych z obowiązującymi w Europejskim Obszarze Gospodarczym: Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Wyraźnie zgadzasz się na przekazywanie danych osobowych opisanych w tej sekcji E.

F. Zachowywanie danych osobowych

W niniejszej Sekcji F określiliśmy nasze zasady i procedury dotyczące zatrzymywania danych, które mają na celu zapewnienie przestrzegania naszych zobowiązań prawnych w zakresie zachowywania i usuwania danych osobowych.

Dane osobowe, które przetwarzamy w dowolnym celu lub celach, nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne do tego celu lub tych celów.

Niezależnie od innych postanowień niniejszej sekcji F zachowamy dokumenty (w tym dokumenty elektroniczne) zawierające dane osobowe:

- a. w zakresie, w jakim jest to wymagane przepisami prawa;
- b. jeśli uważamy, że dokumenty mogą mieć znaczenie dla wszelkich toczących się lub przyszłych postępowań sądowych; i
- c. w celu ustanowienia, wyegzekwowania lub obrony naszych praw (wliczając w to udostępnienie informacji innym podmiotom w celu przeciwdziałania oszustwom).

G. Bezpieczeństwo danych osobowych

Podejmiemy zasadne techniczne i organizacyjne środki ostrożności w celu przeciwdziałania utracie, nadużyciu lub zmianie danych osobowych użytkownika.

Będziemy przechowywać wszystkie dane osobowe, które podasz na naszych bezpiecznych serwerach (chronionych hasłem i zaporą).

Wszystkie elektroniczne transakcje zawierane za pośrednictwem naszej strony internetowej będą chronione technologią szyfrowania.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że transmisja informacji przez Internet jest potencjalnie niebezpieczna i bezpieczeństwo przesłanych w ten sposób danych nie jest gwarantowane.

Jesteś odpowiedzialny za zachowanie poufności hasła używanego do uzyskania dostępu do naszej strony internetowej; nie poprosimy Cię o podanie hasła (z wyjątkiem sytuacji, gdy logujesz się na naszej stronie internetowej).

H. Prawa Użytkownika związane z ochroną Danych osobowych. Skarga do organu nadzorczego.

Umożliwiamy spełnienie wszystkich przysługujących praw wynikających z RODO, tj. praw opisanych w art. 15-22 RODO. Poniżej umieściliśmy szczegółowy opis poszczególnych praw:

- a. prawo dostępu do danych osobowych;
- b. prawo do uzyskania kopii danych osobowych;
- c. prawo do sprostowania danych osobowych;
- d. prawo do usunięcia danych osobowych;
- e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- f. prawo do przeniesienia danych osobowych;
- g. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych;
- h. prawo do sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych osobowych;

- i. prawo do wycofania zgody - wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Oznacza to, że odwołanie zgody dotyczy przyszłości, nie zaś przetwarzania danych, które miało miejsce w przeszłości, w okresie między udzieleniem a wycofaniem zgody.

W celu realizacji wyżej wymienionych praw należy wysłać wiadomość na adres e-mailowy: biuro@defendia.pl

Masz także również prawo wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania podjętej automatycznie decyzji, która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.

Zwracamy uwagę, iż nie zawsze będziemy w stanie wypełnić żądanie dotyczące usunięcia danych osobowych, a mianowicie ze względu na poszczególne obowiązki prawne lub dochodzenie roszczeń. W takich przypadkach zostanie to zakomunikowane po złożeniu takiego żądania.

Użytkownik serwisu internetowego ma prawo zgłoszenia Administratorowi żądania przesłania jego danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych, o ile wymagania techniczne oraz organizacyjne pozwalają na przesłanie takich danych osobowych.

Administrator bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela osobie, która zgłosiła jedno z żądań wymienione w niniejszym paragrafie, informacje o działaniach podjętych w związku z żądaniem, lub o ewentualnym przedłużeniu terminu z uwagi na charakter żądania lub liczbę żądań, lub o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego i skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

Korzystanie z praw przedstawionych powyżej jest bezpłatne, jednakże Administrator może obciążyć Cię rozsądną opłatą w przypadku, gdy przedstawione żądanie lub żądania są oczywiście bezzasadne, powtarzające się, bądź nadmierne. W takich przypadkach możemy również odmówić spełnienia przedstawionego żądania. W celu spełnienia poszczególnych żądań, Administrator może zażądać określonych informacji od Ciebie, w celu weryfikacji tożsamości i zapewnienia korzystania z poszczególnych praw. Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim:

- a. swojego zwykłego pobytu,
 - b. swojego miejsca pracy, lub
 - c. miejsca popełnienia domniemanego naruszenia,
- jeśli uważasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza RODO.

Skarga może zostać nadana drogą pocztową na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kancelaria@uodo.gov.pl.

I. Ciasteczka

Informujemy, że Pliki cookies, z których korzystamy są niezbędne do poprawnego funkcjonowania serwisu internetowego. Są to przede wszystkim techniczne Pliki cookie, wymagane w niektórych systemach informatycznych. Niezbędne Pliki cookies ustawiane automatycznie w odpowiedzi na działania podejmowane przez użytkownika np. logowanie do konta indywidualnego, a ich stosowanie nie wymaga zgody.

Przetwarzanie danych związanych z Plikami cookies, których wykorzystanie jest niezbędne w celu umożliwienia nawiązania komunikacji elektronicznej lub zapewnienia niektórych funkcji serwisu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Administrator ma bowiem uzasadniony interes w przetwarzaniu tych danych, w celu zapewnienia świadczenia usług w sposób wolny od błędów technicznych.

W chwili obecnej serwis internetowy korzysta z Plików cookies, które są niezbędne do poprawnego funkcjonowania serwisu, a stanowią Pliki cookies funkcjonalne, analityczne i marketingowe.

Większość przeglądarek pozwala odmówić przyjęcia plików cookie — na przykład:

- a. w przeglądarce Internet Explorer (wersja 10) można blokować pliki cookie, korzystając z dostępnych ustawień zastępowania obsługi plików cookie, klikając „Narzędzia”, „Opcje internetowe”, „Prywatność”, a następnie „Zaawansowane”;
- b. w przeglądarce Firefox (wersja 24) możesz zablokować wszystkie pliki cookie, klikając „Narzędzia”, „Opcje”, „Prywatność”, wybierając „Użyj ustawień niestandardowych dla historii” z menu rozwijanego i odznaczając „Akceptuj ciasteczka z witryn”; i
- c. w Chrome (wersja 29) możesz zablokować wszystkie pliki cookie, otwierając menu „Dostosuj i kontroluj”, klikając „Ustawienia”, „Pokaż ustawienia zaawansowane” i „Ustawienia treści”, a następnie wybierając „Blokuj witrynom ustawianie dowolnych danych” pod nagłówkiem „Pliki cookie”.

Zablokowanie wszystkich plików cookie będzie miało negatywny wpływ na możliwość korzystania z wielu stron internetowych. Jeśli zablokujesz pliki cookie, nie będziesz mógł korzystać z wszystkich funkcji naszej strony.

Możesz usunąć pliki cookie już zapisane na komputerze — na przykład:

- a. w przeglądarce Internet Explorer (wersja 10) należy ręcznie usunąć pliki cookie (instrukcje można znaleźć na stronie <http://support.microsoft.com/kb/278835>);
- b. w przeglądarce Firefox (wersja 24) możesz usunąć pliki cookie, klikając „Narzędzia”, „Opcje” i „Prywatność”, a następnie wybierając „Użyj ustawień niestandardowych dla historii”, klikając „Pokaż pliki cookie”, a następnie klikając „Usuń wszystkie pliki cookie”;
- i

- c. w przeglądarce Chrome (wersja 29) można usunąć wszystkie pliki cookie, otwierając menu „Dostosuj i kontroluj”, klikając „Ustawienia”, „Pokaż ustawienia zaawansowane” i „Wyczyść dane przeglądarki”, a następnie wybierając „Usuń pliki cookie i dane innych stron i wtyczek” przed kliknięciem „Wyczyść dane przeglądania”.

Usunięcie plików cookie będzie miało negatywny wpływ na użyteczność wielu stron internetowych.

J. Nowelizacje

Niniejsze zasady mogą być okresowo aktualizowane poprzez zamieszczenie w naszej witrynie ich nowej wersji. Należy od czasu do czasu sprawdzać tę stronę, aby upewnić się, że rozumiesz wszelkie zmiany w tych zasadach. Możemy powiadomić Cię o zmianach w niniejszej polityce za pośrednictwem poczty elektronicznej lub prywatnego systemu przesyłania wiadomości na naszej stronie internetowej.